



JAARVERSLAG MINTERS 2018

Samenvatting	2
1. Resultaten per dienst	3
1.1 Wijkteams	3
1.1.1 Wijkteams Vlaardingen	3
1.1.2 Detachering in wijkteam Maassluis	9
1.1.3 Detachering in wijkteam Schiedam	9
1.1.4 Detachering in wijkteam Hoek van Holland	9
1.2 Gezinspecialisten	10
1.2.1 Inzet Maassluis, Vlaardingen, Schiedam, Maasland en Hoek van Holland 2017	10
1.2.2 Preventie	10
1.2.3 Kindergemeenteraad Schiedam	11
1.2.4 Maatwerk	11
1.2.5 Samenwerking	11
1.2.6 Jaar van de Jonge Mantelzorger	12
1.2.7 Wijkgericht werken	12
1.2.8 Doorontwikkeling	12
1.2.9 Aansturing Minters	12
1.3 Participatie	14
1.3.1 Jongerenwerk en participatiewerk	14
1.3.2 Samenwerking met de wijkteams Vlaardingen	14
1.3.3 Jongerenwerk	15
1.4 de Burenbemiddelaar Vlaardingen	22
1.5 Minters Mantelzorg	24
1.5.1 Communicatie en PR-activiteiten	26
1.6 Dienstverlening	28
1.6.1 Sociaal Raadslieden in de regio MVS	28
1.6.2 Expertise Centrum Inkomen (ECI)	29
1.6.3 POH GGZ	29
1.6.4 Lokaal Zorg Netwerk (LZN)	30
1.6.5 Ontruimingspreventie (OP)	30
1.6.6 Maatschappelijke Opvang Schiedam (Plusvoorziening)	30
1.6.7 Cursussen	31
2. Algemene gang van zaken bij Minters	32
2.1 Drie kernwaarden	32
2.2 Organisatie	34

Minters heeft een bijzonder jaar achter de rug. Naar aanleiding van een incident, waarbij een wijkteam in Vlaardingen betrokken was, stelde de inspectie een onderzoek in; vooral naar de mate van (keten)samenwerking tussen betrokken organisaties en de aansturing van de interne processen. Dit rapport vormde aanleiding extra kritisch te kijken naar de interne processen, protocollen en afspraken met samenwerkingspartners en andere stakeholders. De kennis die wij opdeden, hebben we gebruikt om processen anders in te regelen en het kwaliteitsbeleid verder vorm te geven. De wijkteams hebben gewerkt aan verbeterplannen op uitvoeringsniveau. Daarnaast zijn we nadrukkelijk bezig om de cliëntgerichte ketensamenwerking te verbeteren. Deze impulsen hebben ook hun effect op alle andere onderdelen van Minters. Het was mooi om te ervaren met hoeveel kracht en saamhorigheid we in werkgroepen aan de slag zijn gegaan. Al met al was het een geweldige impuls om het kwaliteitsbeleid nog nadrukkelijker op de agenda te plaatsen.

Niet alleen in de wijkteams, maar bij Minters in haar geheel is sprake van een enorme dynamiek die in 2018 nog sterker dan voorheen op gang is gekomen. Zo is de afdeling participatie bezig haar nieuwe visie en strategie uit te werken. De BurenBemiddelaar gaat op voor de CCV-erkenning (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Lokaal Zorgnetwerk en Ontruimingspreventie zijn dichter aangehaakt bij de wijkteams en aan de uitwerking van de AVE aanpak (Aanpak Voorkoming Escalatie) wordt gewerkt. De gezinsspecialisten blijven zich ontwikkelen en de discussie over de positie van de gezinsspecialisten PO (primair onderwijs) in relatie tot de wijkteams is in volle gang. Voor de POH-GGZ medewerkers (praktijkondersteuner huisarts) is een beroepsregister in het leven geroepen. Minters ondersteunt deze ontwikkeling en wil graag dat de medewerkers voldoen aan de registratievereisten. Minters Mantelzorg profileert zich meer en meer als een expertisecentrum. De sociaal raadslieden werken steeds meer toe naar gerichte advisering aan professionals naast de hulpverlening aan bewoners.

Als lerende organisatie ervaren we dit als een stimulans om samen tot een hoger niveau van vakbekwaamheid te komen. Dit alles willen we vastleggen in ons kwaliteitsbeleid. Als eerste in Nederland hebben in februari 2019 de wijkteams het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk van Sociaal Werk Nederland ontvangen. De gezinsspecialisten gaan in 2019 op voor certificering. We streven ernaar dat Minters in haar geheel dit kwaliteitslabel in 2020 behaalt. Daarmee adopteren we een manier van werken die continu in het teken van verbeteren staat.

Vlaardingen, mei 2019

1.1 Wijkteams

1.1.1 Wijkteams Vlaardingen

In 2018 voerde Minters voor het derde jaar de opdracht uit namens de gemeente Vlaardingen de wijkteams in te richten en aan te sturen. De wijkteams organiseren zorg en ondersteuning dichtbij de burger. Zij bestaan uit een brede groep sociale professionals, onder wie gezinsspecialisten, jeugdhulpverleners, maatschappelijk werkers, sociaal raadslieden, ouderenadviseurs en GGZ-psychologen.

Inzet wijkteams

Conform afspraak heeft Minters in 2018 gemiddeld 22,32 fte eigen personeel in de wijkteams in de rol van sociale professional en gezinsspecialist inzet. Daarnaast is er conform afspraak gemiddeld 38,4 fte personeel vanuit moederorganisaties in de rol van sociale professional ingezet in de wijkteams onder aansturing vanuit de manager en teamleiders van de wijkteams.

De wijkteammedewerkers ervaren een enorme werkdruk, wat ook terug te zien is in de wachtlijsten. Voor Minters een reden om door middel van een werklasteronderzoek uitgevoerd door BMC de gemeente inzicht te geven in de werkdruk ten opzichte van de formatie. Het onderzoek toonde aan dat er behoefte is aan een uitbreiding van ruim 7,5 fte. In overleg met de gemeente kunnen we 4,75 fte uitvoerend personeel extra inzetten. De gemeenteraad heeft ingestemd met een uitbreiding van 4,75 fte voor een half jaar. Momenteel vindt er overleg plaats om te bekijken wat er het tweede half jaar nodig en mogelijk is. Daarbij zal de omvang van de wachtlijsten een belangrijke rol spelen.

Vier medewerkers van ROG zijn toegevoegd aan de wijkteams voor het uitvoeren van WMO indicaties. Stroomopwaarts levert ook vier medewerkers zodat ze sneller en effectiever schuldhulpverlening kunnen inzetten.

We willen dat kinderen gezond en veilig opgroeien en dat volwassenen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en kunnen meedoen aan de samenleving.

Caseload wijkteams

De wijkteams hebben een stevige werklast, zoals blijkt uit onderstaande tabellen. Wat opvalt, is dat de verhouding volwassenen/jeugd van 70/30 in 2017 is verschoven naar 60/40 in 2018. We zien dat jongerenwerkers in hun werk meer en meer afstemming zoeken met de wijkteams. Of dit de verschuiving helemaal verklaart, is niet met zekerheid te zeggen.

Kalenderjaar 2018 gestarte casussen en unieke cliënten

	Aantal casussen	Aantal unieke cliënten
Regulier werkproces	1141	1103
Kort werkproces	567	553
GGZ	95	94
Beschikking Jeugd	384	326
Gezinsspecialist PO VL	531	531
Totaal*	2718	2438

*UNIEKE CLIËNTEN IS HIER LAGER DAN OPTELSOM INDIVIDUELE PROCESSEN, OMDAT UNIEKE CLIËNTEN HIER OVER ALLE PROCESSEN HEEN IS GEKEKEN.

* CIJFERS EXCL. INZET GEZINSSPECIALISTEN

Behandelde casussen in 2018

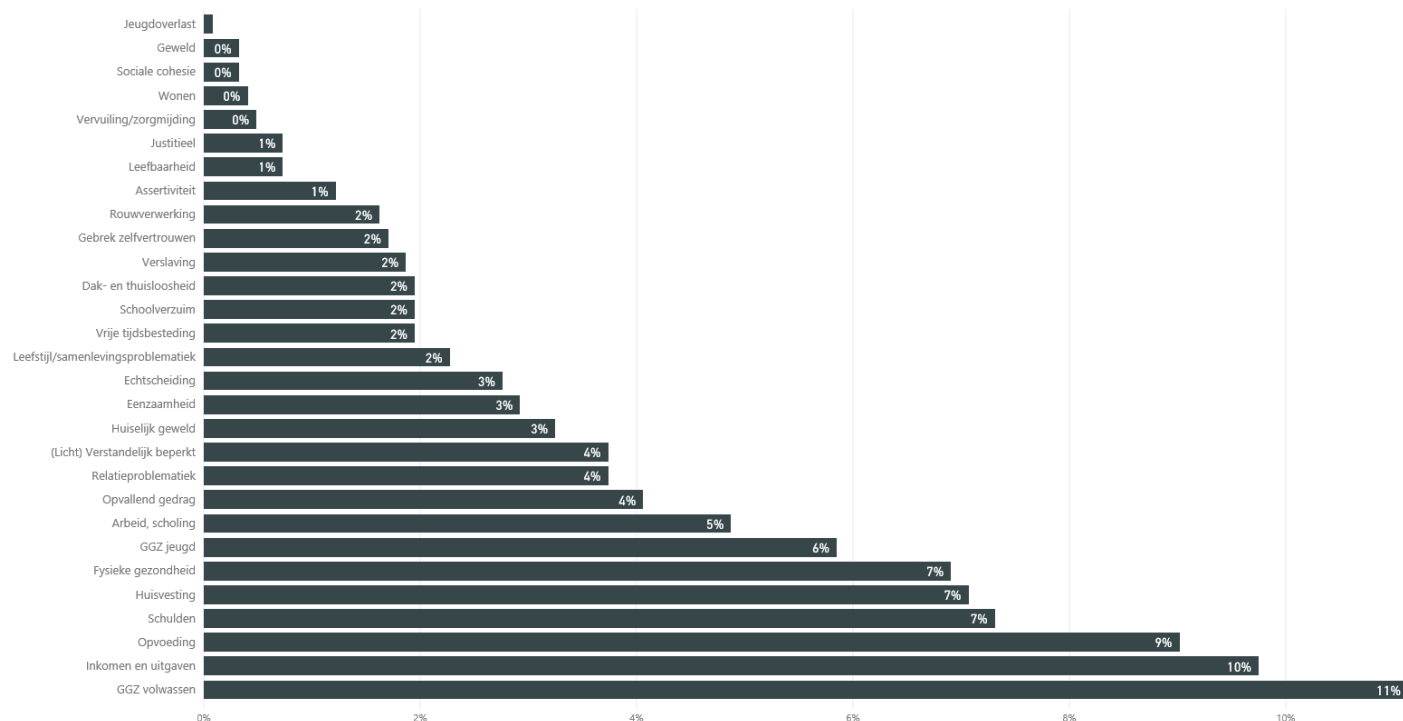
Aantal aangemelde casussen in 2018	2187
Afgesloten in 2018, gestart vóór 2018	883
Openstaand ultimo 2018, gestart vóór 2018	421
Korte contacten (AIV = Advies, Instructie, Voorlichting)	844
PO Vlaardingen gestart in 2018	531
Totaal	4866

Faits divers over de contacten met de wijkteams

Verhouding volwassenen/jeugd	60/40
<i>Via telefoon</i>	55%
<i>Via wijkspreekuur</i>	42%
<i>Spontaan op straat</i>	3%

VERVOLG WIJKTEAMS VLAARDINGEN

Overheersende problematieken wijkteams excl. gezinsspecialisten als percentage van het totaal



Aan de hand van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) analyseren sociale professionals met de klant de problematiek. Aan de hand hiervan wordt een ondersteuningsplan opgesteld. Door aan het begin en aan het einde van het traject de ZRM in te vullen kunnen zij de vorderingen monitoren. De meest voorkomende leefgebieden waaraan sociale professionals uit het wijkteam met cliënten werken zijn financiën, dagbesteding, maatschappelijke participatie en geestelijke gezondheid. De gemiddelde score op een schaal van 1 tot 5 gaat van 2,61 bij de eerste meting naar 3,6 bij de tweede meting. Bij een ZRM van 3 geldt dat een cliënt min of meer zelfredzaam is. We zien een kleine verandering in de manier waarop cliënten in contact komen met het wijkteam. Het aantal contacten per telefoon (relatief snel en eenvoudig af te handelen) nam af en het aantal contacten via het wijkspreekuur nam toe.

Doorontwikkeling wijkteams in samenwerking met de gemeente

Doorontwikkeling van de wijkteams gebeurt in samenwerking met de gemeente binnen het strategisch partnerschap. De wijkteams voeren de gezamenlijk opgestelde ontwikkelagenda uit. Deze agenda wordt besproken in onder meer het ontwikkel- en praktijkoverleg en in de interne (team)overleggen. Voor 2018 stonden in ieder geval onderstaande onderwerpen geagendeerd:

Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland

6

Kwaliteit staat bij Minters hoog in het vaandel. In overleg met de gemeente is er voor gekozen te gaan werken met het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk van Sociaal Werk Nederland.

Allereerst voor de wijkteams, de rest van de organisatie zal later volgen.

Ook de verbeterstappen uit het inspectierapport (zie hieronder) zijn hierin meegenomen. Wijkteams Vlaardingen hebben dit label als eerste wijkteam in Nederland verworven. Op 21 februari 2019 is het label uitgereikt.



Verbeterplannen inspectie *“Borgen van veiligheid door wijkteams na overdracht Veilig Thuis”*

Naar aanleiding van een gemelde casus aan de Inspectie Toezicht Sociaal Domein in 2017 is er eind 2017 specifiek toezichtonderzoek gedaan. Dit onderzoek heeft betrekking op de effectiviteit van de zorg en ondersteuning, die gezinnen ontvangen bij huiselijk geweld en kindermishandeling na overdracht van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR) aan de wijkteams.

De uitkomsten van dit onderzoek geven weer dat we op een aantal punten niet voldoende de veiligheid in kwetsbare gezinnen kunnen waarborgen. De Inspectie heeft hierop een aantal aanbevelingen gedaan en aan de hand van de conceptrapportage hebben we dit direct opgepakt en als onderdeel van het kwaliteitsbeleid verbeterstappen gezet.

Dit heeft ertoe geleid dat er een projectgroep geformeerd is, die de voortgang van de verbeterpunten bewaakt. De belangrijkste ontwikkelingen naar aanleiding van de verbeterpunten zijn:

- Start nieuwe bureaudienst

In januari 2019 is gestart met de nieuwe bureaudienst. Een team van tien professionals uit de wijkteams vormen de basis voor een vast team dat dagelijks alle binnenkomende vragen van klanten beoordeelt. Na vraagverheldering en triage wordt de klant naar de juiste vorm van hulpverlening verwezen. Dit kan het wijkteam zijn, maar ook andere hulpverleners van Minters zoals mantelzorg, gezinsspecialisten, jongerenwerk, buurtzorg of raadslieden. Daarnaast kan zo nodig worden verwezen naar ketenpartners in het sociaal domein. De bureaudienst werkt nauw samen met verschillende disciplines uit het sociaal domein om de verwijzing van de klant op een zo effectieve en cliëntgerichte wijze te laten plaatsvinden. Zo zijn de gedragswetenschapper, WMO consulent en schuldhulpverleningsconsulent betrokken bij de toewijzing van hulpverlening.

De bureaudienst bewaakt hoeveelheid cliëntvragen en wijst toe aan de wijkteams. De bureaudienst is elke dag tussen 09.00 en 17.00 uur bereikbaar en houdt spreekuren in alle wijken van Vlaardingen.

- Nieuwe wijze van casuïstiekbespreking

In 2018 is een start gemaakt met de nieuwe wijze van casuïstiek bespreken volgens de 4 venstermethodiek. Elke week vindt in casuïstiekoverleg cliëntbespreking plaats. De 4 venstermethodiek is een methodische wijze van casuïstiekbespreking waar, door middel van een gedegen analyse, een gewogen besluit kan worden genomen voor de begeleiding van de cliënt. Deze methodiek is na uitgebreide training wijkteambreed ingevoerd.

- Dossiervoering Random

Er zijn nieuwe werkwijzen doorgevoerd in het registratiesysteem van de wijkteams, Random. Er zijn nog een aantal wensen ter verbetering van het dossier ingediend bij Zorgned, de leverancier van Random. Het wachten is op een nieuwe release.

- Zo werken wij

“Zo werken wij(kteams Vlaardingen)” is een handreiking waarin de bedoeling van het werken (het ‘Wat’) in het wijkteam tot uitdrukking komt en de wijze waarop (het ‘Hoe’) dat binnen de wijkteams in Vlaardingen (West, Centrum, Holy en Ambacht) gebeurt. Het beoogt wijkteamleden houvast en richting te geven bij de uitvoering van hun werkzaamheden omdat wijkteamwerk nu eenmaal niet altijd zwart-wit is. Met name de ‘grijze’ gebieden van het werk vragen om invulling uit vakmanschap.

- Training professionals

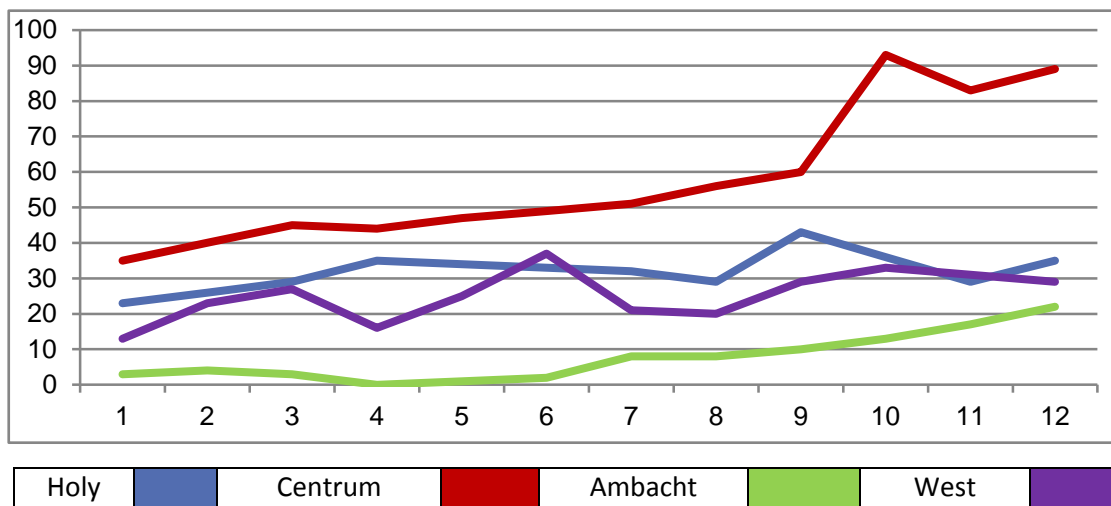
Voor 2019 staat een reeks aan trainingen gepland voor alle medewerkers. Het zijn o.a. trainingen “Zo werken wij”, ZRM, Random, gebruik LIRIK/ETM, casusregie, dossiervoering en bestuurlijke processen.

Disciplines concentreren hun werk rond wijkteams

Een positieve trend rond de wijkteams is dat steeds meer verschillende disciplines hun werk concentreren rond de wijkteams. Mantelzorgconsulenten, jongerenwerkers, buurtwerkers, gezinsspecialisten, sociaal raadslieden, ouderenadviseurs en GGZ-psychologen richten hun werk zo in dat zij veelvuldig contact onderhouden met de wijkteammedewerkers. Belangrijk motief hiervoor is om de samenwerking zo goed mogelijk gestalte te geven en dat er casusregie gevoerd wordt. Indien het gezin bekend is bij meerdere hulpverleners, vindt er binnen de privacy wet- en regelgeving afstemming plaats.

Wachtlijstontwikkeling 2018

In 2018 is veel tijd besteed aan de beheersing van de wachtlijst. In onderstaand schema is de voortgang 2018 weergegeven. Met de komst van uitbreiding van formatie en de start van de nieuwe werkwijze (bureaudienst) werken wij aan een verlaging van de wachtlijst.



Bezoeken aan huisartsen

In 2018 hebben manager, directie en teamleiders de huisartsen in Vlaardingen bezocht. Doel van de bezoeken was ervaringen ophalen met de wijkteams, het toelichten van de verwijshulp Basis GGZ en de toelichting op de resultaatgerichte inkoop jeugd. De contacten met de huisartsen zijn van groot belang omdat zij belangrijke verwijzers zijn en veel te maken hebben met de doelgroepen van de wijkteams. Informatie-uitwisseling en elkaar kennen is van grote meerwaarde.

Methodische Casuïstiekbespreking: MCB, ter versterking van de cliëntgerichte ketensamenwerking

In 2018 zijn de wijkteams Vlaardingen in het kader van cliëntgerichte ketensamenwerking met JBRR en VTRR gestart met een wekelijks casuïstiek overleg en leerbijeenkomsten, zodat op basis van de ervaringen uit de praktijk gezocht wordt naar verbeteringen. Actuele knelpunten waar organisaties, werkers, jeugdigen en gezinnen mee worden geconfronteerd, kunnen dan direct worden opgepakt en opgelost. Er is gekozen voor een gestructureerde inrichting van het casuïstiek overleg, namelijk de Methodische Casuïstiekbespreking (MCB). Uitgangspunt blijven de huidige samenwerkingsafspraken. De eerste ervaringen met het MCB zijn positief.

1.1.2 Detachering in wijkteams Maassluis

Het jaar is gestart met de afgesproken formatie van vijf medewerkers. Medio 2018 heeft de gemeente Maassluis twee van onze medewerkers in dienst genomen. Medewerkers werken onder regie en verantwoordelijkheid van de manager van Vraagraak. Minters heeft hiermee bijgedragen aan het bereiken van de beoogde resultaten van de gemeente Maassluis.

1.1.3 Detachering in wijkteams Schiedam

Afgesproken is dat Minters in 2018 6,19 fte inzet in de WOT's en deze inzet is geleverd. De medewerkers werken onder regie en verantwoordelijkheid van de coördinatoren van de WOT's Schiedam. Met de inzet van acht medewerkers heeft Minters bijgedragen aan het realiseren van de ambities van de gemeente Schiedam.

Detachering coaches statushouders Schiedam

Medio 2018 heeft de gemeente Schiedam Minters gevraagd twee coaches statushouders onder haar hoede te nemen. De coaches begeleiden Syrische en Eritrese nieuwkomers bij het vinden van hun weg in Nederland. De medewerkers werken onder verantwoordelijkheid en regie van de coördinator van WOT Nieuwland en Groenord. Deze medewerkers en werksoort zijn een verrijking voor het palet van de dienstverlening dat Minters biedt.

1.1.4 Detachering in wijkteam Hoek van Holland

Afgesproken is dat Minters in 2018 729 uur gezinsspecialistenwerk in Hoek van Holland inzet. Er is in 2018 in Hoek van Holland 972 uur inzet geleverd. In Hoek van Holland werken professionals met expertise op het gebied van jeugdzorg en professionals met kennis en ervaring op het gebied van volwassenenproblematiek, samen in één integraal team.

1.2 Gezinsspecialisten

1.2.1 Inzet Maassluis, Vlaardingen, Schiedam, Maasland en Hoek van Holland 2018

Minters zet gezinsspecialisten in het primair en voortgezet onderwijs in te Maassluis, Vlaardingen en Schiedam¹. Zij spannen zich in om ouders en leerlingen zoveel mogelijk in hun eigen kracht te zetten. Gelet op het hoge percentage van de casussen dat op school wordt opgelost, slagen zij daar in het algemeen goed in.

Casussen	Gestart in 2018	Afgesloten in 2018	% op school opgelost
Schiedam	839	798	90
Vlaardingen	799	810	92
Maassluis	239	257	92
Hoek van Holland	51	49	80
Maasland	32	25	90

In de tussen- en eindevaluaties met scholen zijn de scholen doorgaans tevreden met de gezinsspecialisten. Intern begeleiders voelen zich ontlast in hun zorgtaken dankzij de aanwezigheid van de gezinsspecialisten. Ook docenten hebben baat bij gesprekken met de gezinsspecialisten. Hoewel de verschillen niet heel groot zijn, zijn er per gemeente nuances in het type problematiek dat het meest voorkomt.

Schiedam	Vlaardingen	Maassluis
Opvoeding	Opvoeding	(licht) verstandelijk beperkt
GGZ jeugd	GGZ Jeugd	GGZ Jeugd
Vrijtijdsbesteding	Opvallend gedrag	Opvallend gedrag
Opvallend gedrag	Schulden	Vrijtijdsbesteding

Meest voorkomende problematiek in Nieuwe Waterweg

1.2.2 Preventie

Gezinsspecialisten doen veel meer dan individuele gesprekken voeren met leerlingen en indien nodig hun ouders. Een steeds belangrijkere plaats neemt preventie in. Op verschillende scholen bieden gezinsspecialisten de 'Leuke Klas' aan. Dit is een klasseninterventie waarbij in nauwe samenwerking met de docent aan verbetering van het klimaat in de klas wordt gewerkt. Ook hebben leerlingen les gekregen over budgetteren; een samenwerking tussen de Rabobank en Minters. Voor leerkrachten is aandacht geweest voor het signaleren en bespreekbaar maken van kindermishandeling aan de hand van een meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Leerlingen hebben training gekregen over sociale vaardigheden en weerbaarheid. Ook de training Girls Talk over vriendschappen, relaties en seksualiteit en het aangeven van grenzen hierin, is op een aantal scholen gegeven.

¹ In Hoek van Holland en Maasland zijn ook gezinsspecialisten actief; zij werken op declaratiebasis waardoor voor deze gebieden geen jaarverslag hoeft te worden gemaakt. Voor de volledigheid zijn ze wel in het overzicht meegenomen.



In Vlaardingen zijn ouders van leerlingen van het Geuzencollege voorgelicht over budgetteren. Het thema was 'Op weg naar financiële zelfstandigheid!' Een gezinsspecialist die hierbij betrokken was, zegt: 'Er waren ruim honderd ouders. We hadden een interactief programma gericht op je kind leren omgaan met geld. Ouders deden er enthousiast aan mee. Ouders zijn aan het denken gezet over het omgaan met financiën in het algemeen. Ouders zijn tegelijk geïnformeerd over de stress die gebrek aan financiële middelen kunnen veroorzaken in een gezin. Bovendien kunnen schoolprestaties hieronder lijden. Ook hebben we mogelijkheden om hiervoor hulp van buiten te vragen onder de aandacht gebracht.'

11

1.2.3. Kindergemeenteraad Schiedam

De manager gezinsspecialisten en de consulent Jonge Mantelzorgers zijn samen op bezoek geweest bij de Kindergemeenteraad: 22 bovenbouwleerlingen, afgevaardigden van alle Schiedamse basisscholen. Zij hebben zich verdiept in het thema 'fijn opgroeien', en vonden dat 'Jonge Mantelzorgers' en 'de gezinsspecialist' daarin belangrijke onderwerpen zijn. Naar aanleiding hiervan gaf de kindergemeenteraad adviezen over 'gezinsspecialisten' en 'mantelzorg bij kinderen' aan de gemeente tijdens het Stadsgesprek.

1.2.4. Maatwerk

Behalve groepsactiviteiten en individuele hulpverleningstrajecten biedt Minters ook maatwerk. Afgelopen schooljaar zijn er verschillende sterfgevallen geweest op school. Het betrof de ene keer een ouder van een leerling, een andere keer een leerkracht op een basisschool. Wij zijn dan beschikbaar en bieden direct zorg aan de leerlingen, ouders en het team leerkrachten. De rol van de gezinsspecialist is daarin vooral de brugfunctie verzorgen tussen aanbieder, school, ouders en leerling. Ook begeleiden de gezinsspecialisten vaak nog de leerlingen zelf. Dit gebeurt altijd in afstemming met de leerling en de aanbieder. Zij kunnen bijvoorbeeld monitoren en bij de mentor informeren hoe het met de leerling in de klas gaat.

1.2.5. Samenwerking

De gezinsspecialisten werken nauw samen met de professionals van het wijkteam, onderwijspecialisten van Onderwijs dat Past en het Steunpunt Onderwijs, de verpleegkundigen van het CJG, leerplicht, JBRR, Veilig Thuis, huisartsen, GGZ etc. Daarnaast is er jaarlijks een aantal keren overleg met de directies van scholen en met de bestuurders.

De meeste casussen (90%) kunnen de gezinsspecialisten zelfstandig oplossen door het voeren van gesprekken. Waar langdurig of specialistische hulpverlening noodzakelijk is, wordt geschakeld met samenwerkingspartners, zoals in onderstaand overzicht weergegeven.

Verwijzingen van gezinsspecialisten naar samenwerkingspartners

Samenwerkingspartners	Aantallen
Eigen wijkteam	56
Jeugdinstantie voor 2e lijn	30
Jeugd Bescherming Rotterdam Rijnmond	13
Wijkteam in een andere gemeente	13
Individuele jongeren-coaching	6
Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond	6
Huisarts voor 2e lijn	5
Geestelijke GezondheidsZorg	2

1.2.6. Jaar van de Jonge Mantelzorger

In samenwerking met collega's van Minters Mantelzorg zijn MVS-breed gastlessen gegeven op verschillende PO scholen. Hierbij werd uitleg gegeven over wat mantelzorg inhoudt en kwamen er verhalen boven van kinderen over hun thuissituatie. Zo kwamen leerkracht en leerlingen meer over elkaar te weten en ontstond wederzijds begrip. Door het project Jonge Mantelzorgers wordt de gezinsspecialist vaak genoemd als laagdrempelige en kosteloze vorm van hulp voor Jonge Mantelzorgers, waarmee het even niet zo lekker gaat. De gezinsspecialisten vervulden een actieve rol bij het aanmelden van kinderen voor de cursus Bikkel Lab en de KOPP/KVO-cursus, die Minters Mantelzorg in samenwerking met DOEL-preventie gaf in 2018 voor Jonge Mantelzorgers. Waar kinderen niet genoeg hebben aan een gastles en/of een cursus, is op casusniveau overleg tussen gezinsspecialist en de collega van Jonge Mantelzorgers om te kijken of maatwerk geboden kan worden.

1.2.7. Wijkgericht werken

De gezinsspecialisten werken wijkgericht. Dit betekent dat scholen in een wijk gezamenlijk zaken oppakken. Zo kan op één school een training gegeven worden waar leerlingen van de andere scholen in de wijk ook aan deelnemen. Zo wordt intensief met elkaar samengewerkt op wijkniveau. Voorbeeld hiervan is de weerbaarheidstraining die is gegeven voor de drie PO scholen in de Westwijk. Hierbij is intensief samengewerkt met de collega's van het jongerenwerk.

1.2.8. Doorontwikkeling

In samenwerking met gemeenten MVS breed, het samenwerkingsverband en het CJG is er ingezet op het ketenproces met betrekking tot de VVE. Hierin is een bovenschoolse samenwerking tot stand gekomen. Doel hiervan is om zo vroeg mogelijk te signaleren wat er nodig is voor een kind om regulier onderwijs te kunnen volgen. Hierbij wordt gekeken naar de cognitieve ontwikkeling en het gedrag van het kind.

1.2.9. Aansturing Minters

Zowel bij de start van het kalenderjaar als bij de start van het schooljaar hebben de gezinsspecialisten altijd een gezamenlijke aftrap. Om casussen te kunnen bespreken en met elkaar mee te denken, hebben wij wekelijks casuïstiek bespreking. Daarnaast volgen alle professionals van Minters intervisie.

Iedere gezinsspecialist heeft elke zes weken een werkoverleg met de leidinggevende. Hier wordt behalve casussen, preventieve activiteiten en de manier van registreren, aandacht besteed aan de professional zelf en zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Hiermee staan wij garant voor een goede kwaliteit van onze medewerkers. Door de kennis van de scholen en de medewerkers waarmee nauw moet worden samengewerkt, kan Minters een goede match maken tussen de gezinsspecialist en de juiste school.

13

BLAUWE PLEKKEN, LOOS ALARM

De leerkracht van Maria uit groep 8 vindt dat haar leerling een nerveuze indruk maakt. Maria kijkt de juf vluchtig aan en het lijkt wel of Maria schrikt als zij haar aanspreekt. Ook merkt de leerkracht dat ze steeds minder contact zoekt met haar klasgenootjes; de leerresultaten zijn wat minder. De leerkracht gaat zelf in gesprek met Maria, maar het lijkt wel of dit Maria nog nerveuzer maakt. Ze deelt haar zorgen met de ouders en stelt vervolgens voor de gezinsspecialist in te schakelen met de vraag: 'wat heeft Maria nodig om zelfverzekerder in haar vel te zitten waardoor de leerresultaten op niveau komen?'

De gezinsspecialist probeert een afspraak te maken met beide ouders, om bovenstaande signalen en de vraag van de leerkracht te bespreken, maar dit blijkt, in eerste instantie, onmogelijk.

De ouders zijn verwickeld in een vechtscheiding en Maria is daar lijdend voorwerp van: bij wie gaat ze wonen? De gezinsspecialist spreekt beide ouders afzonderlijk, licht ze in over het gedrag van hun dochter en pleit voor het vooropstellen van haar belang. Dat is lastig voor ouders, beiden hebben het gevoel gefaald te hebben in hun huwelijk en dit gaat gepaard met gevoelens van verdriet en woede. Wel geven beide ouders toestemming voor het volgen van de cursus KIES, Kinderen in een echtscheiding. Ook mag Maria een aantal gesprekken voeren met de gezinsspecialist, om van Maria zelf te horen wat haar bezighoudt. Maria vindt het wel een beetje spannend om met een 'praatjuf' (gezinsspecialist) te praten, want ze weet zelf niet zo goed wat er in haar hoofd speelt. De praatjuf gaat door middel van spel en tekenen met Maria in gesprek en al snel wordt duidelijk dat zij in de war raakt van alle ruzies die haar ouders uitvechten waardoor zij er vaak aan moet denken op school.

Bij het casuïstiek overleg van het wijkteam waar de Gezinsspecialist aanwezig is, wordt Maria ook besproken omdat moeder zich daar heeft gemeld met vragen over huiselijk geweld. Dan herinnert de gezinsspecialist zich ineens de blauwe plekken op de arm van Maria, dit tezamen met de nerveuze indruk, de leerprestaties en de vechtscheiding maken dat zij samen met de wijkteammedewerker de casus overdraagt aan Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond, VTRR. Beide professionals informeren ouders hierover omdat zij werken volgens de Meldcode. In een casuïstiek overleg twee maanden later blijkt dat een bezoek van VTRR de ouders tot het inzicht hebben gebracht dat zij het belang van het kind voorop moeten stellen en dat zij gesprekken moeten voeren over hun gezamenlijk ouderschap in plaats van hun voormalig partnerschap. De blauwe plekken waren loos alarm, maar het benoemen van en de aandacht voor de situatie heeft de ouders tot inkeer gebracht. Maria woont nu bij de vader, is in de klas minder nerveus en heeft weer aansluiting bij de kinderen uit haar klas.*

** De gebruikte namen in dit verhaal zijn om privacy redenen gefingeerd.*

1.3 Participatie

1.3.1 Jongerenwerk en participatiewerk

Team participatie, inmiddels bestaande uit zeven jongerenwerkers en vijf participatiewerkers, heeft in 2018 hard gewerkt aan een activiteitenaanbod voor Vlaardingen. Hierin komen de wensen van de bewoners, de visie van de gemeente en de signalen uit de buurt samen. Gezamenlijk werken we aan de resultaatgebieden:

- Armoede en meervoudige problematiek
- Individuele opgroei-problematiek jeugd
- (ervaren) Jeugdoverlast
- Eenzaamheid
- Leefstijl- en samenlevingsproblematiek

In 2018 is veel aandacht besteed aan een andere indeling van het jongerenwerk. We hebben veel uitvoerende activiteiten die ons helpen te signaleren en adviseren. Om ook genoeg tijd te hebben voor nieuwe ontwikkelingen en projecten, hebben we in 2019 twee (junior) jongerenwerkers speciaal voor extra uitvoering aan het team toegevoegd. Deze twee jongerenwerkers komen uit de doelgroep en zijn al jaren bekend met de werkwijze van Minters, omdat ze zich hebben ingezet als vakkracht. Ze kennen de jongeren en het netwerk en hebben goedlopende activiteiten op de schoolpleinen en in de wijk.

1.3.2 Samenwerking met de wijkteams Vlaardingen

Zowel de jongerenwerkers als de participatiewerkers zijn voor acht uur per week verbonden aan de wijkteams. Het wekelijks casuïstiek overleg zoals het bestond, is in 2018 vervangen door een maandelijks casuïstiek overleg waarin drie roulerende opbouwwerkers/jongerenwerkers zitten en uit ieder wijkteam een afgevaardigde. Het doel van dit casuïstiek overleg is informatie uitwisselen over de wijken/bewoners en organisaties met als doel inzet van collectieve activiteiten en/of netwerk. Wijkteammedewerkers worden op de hoogte gehouden van geplande evenementen en komende trainingen. Daarnaast is er casuïstiek overleg voor Coach en Co/jongeren coaching. Ook worden activiteiten en training ingezet bij gesignaleerde collectieve problematiek. Buurt- en jongerenwerkers gaan laagdrempelig het gesprek aan. Ze hebben of winnen vaak snel het vertrouwen en kunnen zo ondersteunend of toeleidend zijn aan de aanpak van het wijkteam.

1.3.3 Jongerenwerk

15

Het jongerenwerk richt zich op de opgroei-ondersteuning van jeugd in Vlaardingen. Deze begeleiding is erop gericht jongeren in hun kracht te zetten, zelfvertrouwen te stimuleren en te ondersteunen bij problemen. Ook werken we aan de weerbaarheid van jongeren. Met zijn inzet wil het jongerenwerk onder meer bijdragen aan het voorkomen van schooluitval, opbouwen en onderhouden van relaties, het aangaan van netwerken of het functioneren in gezinsverband of op school. Tijdens coaching richten we ons op het terugdringen van schoolverzuim, het vinden van een (bij)baantje en het werken aan een gezonde leefstijl. Wanneer sprake is van een moeilijke thuissituatie, heeft de jongerencoach aandacht en een luisterend oor voor de jongere. In geval van een zorgtraject, helpt de jongerenwerker om de jongere gemotiveerd te houden voor de geboden hulp of is een vangnet wanneer iemand terugkeert in de buurt. Ieder jaar voert het jongerenwerk 60 trajecten jongeren-coaching uit. Hiervan worden er 40 aangevraagd door de wijkteams. Soms gaan deze trajecten over angsten, soms worden ze ingezet omdat een jongere geen netwerk heeft en soms worden jongeren ondersteund bij het vinden van stage of werk.

Ook bestrijden we jeugdoverlast. Op het moment dat er meerdere meldingen zijn over een bepaalde groep waarbij de aard van melding en de diversiteit van melders meegenomen wordt, spreken we van jeugdoverlast. We zetten jongerenwerk in om contact te leggen, het gesprek aan te gaan en wensen of verwachtingen van zowel de jongeren als de melders in een aanpak mee te nemen. Er wordt verbinding gemaakt met andere partijen in de wijk, zoals wijkteams en bewonersorganisaties. Vervolgens wordt er een plan van aanpak opgesteld met als doel de jongeren met een groeps- of individuele aanpak tot een zinvolle vrijetijdsbesteding te bewegen. Bij aanhoudende overlast wordt de casus opgeschaald naar de regiegroep Jeugdoverlast die in 2018 gewijzigd is in "Jongeren op straat". Hierin wordt door politie, gemeente en jongerenwerk een plan van aanpak opgesteld waarin afhankelijk van de casus een gepaste methodiek wordt toegepast. Het kan gaan om de Beke methode (groepenpellen) maar ook om meer handhaving of gerichte groepsactiviteiten. Het doel van onze activiteiten is het voorkomen dan wel verminderen van overlast en zorgen voor een zinvolle tijdsbesteding waarbij we de doelgroep in kaart brengen.

Coaching

De coaching-mogelijkheden kun je verdelen in een aantal categorieën:

Individuele coaching

Coaching onder meer via weerbaarheidstraining. Hierbij vindt de coaching zowel in de groep als individueel plaats. Het doel is het vergoten van de weerbaarheid van kinderen op zowel fysiek als mentaal gebied.

Boks trainingen worden ingezet als middel om een aantal vaste onderdelen aan bod te brengen, die bijdragen aan het weerbaar maken van de kinderen:

- Opkomen voor jezelf
- Leren jezelf te zijn
- Je eigen grenzen aangeven en bewaken
- Stevig in je schoenen staan
- Omgaan met je angsten
- Je lichaam en hoofd sterker maken
- Grenzen verleggen en niet te snel opgeven
- Samenwerken met anderen
- Problemen oplossen (conflicthantering)
- Verantwoordelijkheden dragen
- Bevorderen van lichaamsbeweging, opbouw van conditie
- Vertrouwen in jezelf en in je klasgenoten.

Coaching in groepsaankpak

Hierbij wordt de nadruk gelegd op sociale vaardigheden, het opbouwen van een netwerk en weer in contact komen met leeftijdsgenoten. Deze coaching vindt vaak plaats op locatie, zoals in musea, sportaccommodaties, wijkcentra, speeltuinen, de bouwspeelplaats, activiteiten van Minters, buiten speel locaties en de bibliotheek.

Trainingen

In 2018 zijn er vijf weerbaarheidstrainingen geweest en drie social media trainingen. Kinderen en jongeren leren omgaan met boosheid en frustratie en hun zelfvertrouwen te vergroten. Ook het voorkomen en of verminderen van sociale problemen zoals pesten, conflicten, uitsluiting, meeloopgedrag en seksueel overschrijdend gedrag zijn onderdeel van de training.

Deze trainingen zijn gegeven op basis van indicatie van gezinsspecialisten, leerkrachten of wijkteammedewerkers op school onder schooltijd, maar ook na schooltijd in de wijk. Daarnaast worden jongeren begeleid met de coaching-trajecten. De social media trainingen worden gegeven samen met gezinsspecialisten op vraag van de scholen. Vaak gaat het om klassen waarin veel gepest wordt via social media.

Coach en Co

Coach en Co koppelt een coach aan een kind tussen 8 en 18 jaar. Het gaat in dit project om kinderen die wat extra ondersteuning in de vorm van een maatje nodig hebben. Zo hebben sommige kinderen moeite met het onderhouden van vriendschap, komen weinig buiten of zitten in een gezinssituatie waarin ze weinig aandacht kunnen krijgen. De coaches zijn vrijwilligers uit Vlaardingen die het leuk vinden erop uit te trekken met een kind of gewoon gezellig te kletsen met een kop thee. Het zijn in ieder geval mensen die zich met hart en ziel inzetten om deze kinderen te ondersteunen. Ook jongeren zetten zich in als Co.

Coach en Co groepsaankpak

Het afgelopen jaar zijn we gestart met een aantal kinderen in een groepsaankpak omdat zij opvielen binnen de jongeren-coaching en Coach en Co. Het ging om kinderen die zelden of nooit buiten spelen (vaak veel gamen), een moeilijke thuissituatie hebben met daarbij geen of weinig sociaal netwerk. Er zijn steeds meer kinderen die opvallen. Deze kinderen hebben behoefte aan een netwerk van leeftijdsgenoten en het leren aangaan van relaties en vriendschappen. Onder begeleiding van een jongerencoach, vakkrachten en stagiaires ondernemen deze kinderen wekelijks activiteiten.

17

De begeleiding door jongerenwerkers, vakkrachten en stagiaires bestaat uit een laagdrempelige aanpak, gericht op preventie en normaliseren. Onder begeleiding van een jongerencoach ondernemen deze kinderen wekelijks activiteiten. De jongerencoach voert tijdens de activiteiten coaching-gesprekken met de kinderen. Hij geeft adviezen, is een luisterend oor en kan signalen doorgeven aan gezinsspecialisten en wijkteam. De belangrijkste resultaten zijn dat deze kinderen ontdekken wat er 'buiten' te beleven is. Ze hebben hun sociale vaardigheden ontwikkelt, en sluiten vriendschappen. Ze hebben plezier en ontdekken manieren hoe ze zelf plezier kunnen maken. De kinderen worden begeleid na overleg met de ouders op basis van signalering door jongerenwerkers in terugkerende jongerenwerk activiteiten of na doorverwijzing vanuit gezinsspecialisten/wijkteams. Dit project wordt ook ingezet in de vakantieperiodes waarin school en gezinsspecialisten 'wegvallen'. Zo houden we vinger aan de pols en bieden de kinderen iets aan in plaats van thuis zitten en alleen de computer als gezelschap. Ook willen we op deze manier preventief inzetten op signalen van eenzaamheid onder jongeren.

Theater

Omdat 2018 'het jaar van de Jonge Mantelzorger is' wilde Minters Mantelzorg iets speciaals doen om dit onderwerp ook bij jongeren onder de aandacht te brengen. Hierdoor is een samenwerking ontstaan tussen Minters Mantelzorg en jongerenwerk met als eindresultaat een theatervoorstelling over mantelzorg gemaakt door jongeren. Het stuk is opgevoerd tijdens de Dag van de Mantelzorg in Theater de Schie.



Tienerinloop

In 2018 is gebleken dat minder groepen zich op straat ophouden. Naast aanhoudende overlast van een aantal specifieke en gedeeltelijk criminele groepen (oud west) is een daling in groepen overlast gevende jongeren merkbaar. Door invloed van social media en de daarmee veranderende groepsdynamiek hoeven jongeren elkaar niet meer op vaste plekken te ontmoeten en hebben op een andere manier contact met elkaar. In elke wijk wordt op een school na schooltijd een tienerinloop gehouden. Jongerenwerkers zetten in op sport, ontspanning en sociale vaardigheden waarmee zij grote aantallen kinderen van groep 7 en 8 bereiken.

Vakkrachten project/Citytrainers

Vlaardingen In Beweging (VIB) en Minters hebben samen een start gemaakt met Citytrainers voor Vlaardingen. Citytrainer Vlaardingen helpt jongeren van 14 tot en met 23 jaar hun creatieve, organisatorische, sportieve en sociale talenten in te zetten voor de succesvolle organisatie van allerlei activiteiten in Vlaardingen. De aftrap van Citytrainer in november was voor sportaanbieders, verenigingen en culturele instellingen in Vlaardingen. De initiatiefnemers hebben de methode toegelicht. Ruim 30 partijen hebben laten weten met Citytrainer Vlaardingen in zee te willen gaan.



Eten in West



Met financiële ondersteuning van de gemeente, organiseerde wijkcentrum west in samenwerking met het wijkteam in 2018 avondmaaltijden. De avonden stonden in het teken van elkaar ontmoeten en samen eten en werden door de deelnemers zelf voorbereid en uitgevoerd. Het doel van dit project is om mensen die in armoede leven en mensen die vaak alleen eten en weinig netwerk hebben, de mogelijkheid bieden om mee te doen.

De Vrouwenkamer

Participatie ontving regelmatig signalen dat vrouwen uit de Westwijk behoefte hebben om elkaar te ontmoeten. Uit gesprekken met vrouwen uit de wijk is duidelijk naar voren gekomen dat ontmoeting op nummer 1 staat. Participatie heeft daarom in wijkcentrum west in de Westwijk een vrouwenkamer opgezet. De vrouwenkamer is begin november van start gegaan. Er zijn zo'n vijftien vrouwen actief in de groep. Zij doen mee aan activiteiten in de wijk, doen vrijwilligerswerk in het Wijkcentrum en helpen bij de kinderinstituut. Alle Vlaardingse vrouwen zijn welkom.

Centrum, Van Kinsbergenplaats

In 2018 hebben we in samenspraak met gemeente, politie, VIB en woningbouwvereniging Samenwerking veel tijd geïnvesteerd in een aanpak tegen overlast op de Van Kinsbergenplaats. Deze intensieve aanpak heeft voorkomen dat de situatie hier verder is geëscaleerd. De aanpak was gericht op het in beeld brengen van de situatie, het op gang brengen van bewonersparticipatie, en waar mogelijk het voeren van een lik-op-stuk beleid. Naast de contacten in de wijk, huisbezoeken, en overleggen met de buurt, heeft VIB in samenwerking met Minters wekelijks een activiteit op het plein uitgevoerd. VIB legt de nadruk op sportactiviteiten en Minters richt zich meer op de sociale en culturele kant.

Centrum, Rivierzone

De Rivierzone is een vergrijsd gebied. Het gebied kent weinig voorzieningen en er is nauwelijks openbaar vervoer. Los van mogelijke fysieke beperkingen ligt eenzaamheid met het ouder worden op de loer. De inzet is hier gericht op het contact leggen en onderhouden met buurtbewoners om op die manier te kunnen anticiperen op vragen en behoeften van buurtbewoners. Waar mogelijk worden buurtbewoners samengebracht. Hierin wordt samengewerkt met instanties zoals VIB en Seniorenwelzijn. Deze aanpak heeft tot de volgende resultaten geleid: de muur aan de Galgkade is opgefleurd, wijkpeil als onderzoeksinstrument van Seniorenwelzijn is uitgezet in de Abel Tasmanlaan. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat buurtbewoners behoefte hebben aan beweegactiviteiten en ontmoeting. Naar aanleiding hiervan hebben twee beweegactiviteiten plaatsgevonden en is er samen met een buurtbewoonster een koffieochtend opgezet. De mannen van de Maasboulevard werken aan een beschutte ontmoetingsplek; in 2018 hebben hierover de eerste gesprekken plaatsgevonden. Dit krijgt een vervolg in 2019.

Centrum, Buurtkamer De VOP

De lijn die in 2017 al uitgezet is, namelijk dat de Buurtkamer echt een kamer van de buurt moet worden, is in 2018 voortgezet. Er is behoorlijk inzet gepleegd om de bewoners te betrekken bij hun Buurtkamer. 2018 mag gezien worden als het jaar waarin de echte omslag plaatsgevonden heeft. Zo hebben een aantal bewoners geholpen om de ruimte, die uiteindelijk fietsenstalling moet worden, leeg te halen. Zij hebben de tuin “geadopteerd” en willen hier een moestuin realiseren. Zij hebben geholpen bij activiteiten van de Buurtkamer zoals bij Halloween en Sint Pannenkoek. Ook helpen zij regelmatig met klussen en is er, naast de bewoners die regelmatig helpen, ook een buur die zich heeft aangemeld als vaste vrijwilliger. De bewoners komen ook steeds vaker langs voor een praatje, advies en het delen van informatie.

Ambacht, Soep op de stoep

In Babberspolder zijn er straten (Snaaierwoningen) waar veel armoede en meervoudige problematiek heersen. Waar flyereren, deur aan deur bezoek, activiteiten niet het gewenste resultaat hadden, zijn jongerenwerk en participatie begonnen met pop-up activiteiten. Heel eenvoudig met de Mintersbus, een tafel en wat stoelen ergens op een plekje in de wijk. Deze pop-up heeft in november een uitbreiding gekregen van “Soep op de stoep”. Een vrijwilliger heeft liters soep gemaakt. Onder het genot van een kop linzensoep heeft een tiental bewoners met elkaar kennis kunnen maken. Het begin is er.



Holy, de Wijkkrant

In oktober is gestart met een groep van tien enthousiaste bewoners die gezamenlijk de redactie vormen voor een nieuwe wijkkrant voor Holy. Deze wijkkrant is ontstaan uit de vraag van bewoners en organisaties in de wijk en moet meer duidelijkheid en verbinding brengen onder de wijkbewoners. In april 2019 verschijnt de eerste editie.

Banenmarkt

Op 31 augustus 2018 heeft in samenwerking met de politie en de gemeente de eerste banenmarkt op het Veerplein plaatsgevonden.

Een aantal resultaten:

- 500+ jongeren aanwezig
- 35 inschrijvingen met kans op € 250,- aan bonnen voor hun nieuwe baan wanneer ze een baan overhouden aan de banenmarkt
- 21 bedrijven en organisaties waren aanwezig
- 14 losse / kleine vacatures + stageplaatsen op ons vacaturebord
- 90+ deelacties op onze Facebookpagina



En het mooiste resultaat: negen jongeren hebben er een baan aan overgehouden.

Iftar

Ook dit jaar heeft Participatie in overleg met de gemeente tijdens de ramadan een Iftar maaltijd gevierd met bewoners. Iedereen was welkom en zo'n 60 autochtone en allochtone deelnemers hebben genoten van een heerlijke maaltijd bereid door bewoners uit de Westwijk. Waar deze activiteit begonnen is om overlast gevende jongeren bewust te maken van hun gedrag en een zinvolle vrijetijdsbesteding te bieden, is de gezamenlijke Iftar uitgegroeid tot een gezamenlijke ontmoeting tussen buurtbewoners, jong en oud, autochtoon en allochtoon!

Zomervakantieactiviteiten

Afgelopen jaar hebben we besloten niet meer zes weken lang activiteiten aan te bieden maar in iedere wijk een of twee stadsbrede activiteiten te houden. Samen met VIB, het CJG, De Kulk, Uniek Kinderopvang en de Bibliotheek hebben we een activiteitenkalender gemaakt en de activiteiten op elkaar afgestemd. De "Wipe out middag" op het Veerplein heeft zo'n 500 kinderen op de been gebracht. Ook in 2018 konden gezinnen met een minder inkomen "Bouwpassen" krijgen bij de wijkteams of via de gezinsspecialisten, waardoor ze gratis aan alle activiteiten konden deelnemen.

Sint Pannenkoek

In de VOP buurtkamer en in de Holy is dit jaar voor het eerst Sint Pannenkoek gevierd. Een laagdrempelige activiteit waarbij bewoners met elkaar in contact komen door het gezamenlijk eten van pannenkoeken, gebakken door buurtbewoners. Een mooie verbindende traditie.



Oliebollen en vuurwerkbrillen

Voor het tiende jaar zet het jongerenwerk zich in om Oudejaarsavond zo goed mogelijk te laten verlopen. De laatste week van het jaar worden in de groepen 7 en 8 van alle basisscholen in Vlaardingen vuurwerkbrillen uitgedeeld. Op een aantal scholen worden de jongerenwerkers hierin bijgestaan door de burgemeester en wethouders. Op Oudejaarsavond werken de jongerenwerkers ambulant; zij zijn tot 22.00 uur 's avonds op pad. Groepen jongeren worden aangesproken, olieballen uitgedeeld en (soms letterlijk) brandjes geblust. Er is continue contact met de politie om signalen door te geven en af te stemmen. De jaarwisseling 2018/2019 is relatief rustig verlopen en er is met zo'n 500 jongeren gesproken.

1.4 De Burenbemiddelaar Vlaardingen

Na het ontwikkelingsjaar 2017 is 2018 het jaar van de professionalisering geworden. Doelstellingen voor 2018 voor de BurenBemiddelaar waren onder meer:

- Inbedding in het netwerk van woningcorporaties, wijkteam, politie en dergelijke
- Minimaal acht geschoolde vrijwilligers zijn actief om aan de vraag te voldoen
- Minimaal 75 meldingen zijn opgepakt; de BurenBemiddelaar is in staat om te groeien naar een hogere productie
- Voldoen aan de erkenningsvoorwaarden die het CCV stelt.

Het aantal organisaties uit het sociale domein, die zaken verwijzen of samenwerken met de BurenBemiddelaar, is uitgebreid. Naast Waterweg Wonen, Samenwerking, politie en gemeente is samengewerkt met Lokaal Zorgnetwerk, Ontruimingspreventie, wijkteams, Timon, Vluchtelingenwerk, Pameijer en sociaal raadslieden. De samenwerking betreft het verwijzen van zaken, informatie inwinnen, advies vragen/geven, deelname van medewerkers aan het bemiddelingsproces of het leveren van een tolk. Begin 2018 waren er zes bemiddelaars actief. Eind 2018 waren dit er acht. Op 10 november 2018 heeft team Vlaardingen een verdiepingstraining gevolgd op basis van onderwerpen waar de bemiddelaars tegenaan lopen, met als thema 'Alert en scherp op het juiste onderwerp!'

Aantal meldingen

In 2018 zijn minimaal 75 meldingen opgepakt en is de BurenBemiddelaar in staat om te groeien naar een hogere productie, zo was de voorwaarde van de gemeente. Het resultaat staat in bijgaande tabel.

Resultaat 2018	2018	Totaal	Vergelijk 2017
Lopend uit 2017	7		
Meldingen 2018	77		
Totaal		84	64
Niet geschikt	26		20
Geschikt	58		44
Lopend Afgehandeld	6	52	7
Resultaat interventie		52	37
Geslaagde bemiddeling		37 (71%)	54%
Niet geslaagde bemiddeling		15 (29%)	46%

Zelfmelders

De zelfmelder is daarmee iemand die zelf het initiatief neemt en dat is de eerste stap in de zelfredzaamheid en in de wens om iets te doen aan de gegeven situatie. Het totaal aantal meldingen van zelfmelders is bijna 45% (38 meldingen).

26 Niet geschikte zaken

23 Er is onderscheid in 'geschikt om op te pakken' door de BurenBemiddelaar of 'niet geschikt en BurenBemiddelaar verwijst door naar een andere organisatie'. In totaal ging het in 2018 om 26 niet geschikte zaken.

Kwaliteitsborging

Om deel te nemen aan de kwaliteitstoetsing van het CCV voor organisaties, moet de BurenBemiddelaar minimaal een jaar draaien, en aan een aantal voorwaarden voldoen. Dit heeft betrekking op specifiek omschreven kwaliteit van organisatie, methodiek, coördinatie, begeleiding, kwaliteitsbewaking, uitvoering, terugkoppeling, samenwerking en resultaten. Daarbij moeten de uitgangspunten en doelstellingen vanuit het Handboek Buurtbemiddeling worden gerespecteerd. De coördinator werkt volgens de CCV-methodiek en -uitgangspunten en kan aan alle kwaliteitscriteria voldoen. De aanvraag kan in 2019 zijn beslag krijgen. Ook hier laat Minters zien dat kwaliteitsborging van belang is!

1.5 Minters Mantelzorg MVS

Inzet in fte's

Minters Mantelzorg MVS wordt door de gezamenlijke MVS-gemeenten gefinancierd. Afspraak is een inzet in Maassluis van 0,78 fte, in Vlaardingen van 1,02 fte en in Schiedam van 0,91 fte. Voor regionale projecten is de afgesproken inzet 1 fte. Deze inzet is gerealiseerd in 2018.

Aanmeldingen

Het aantal nieuw aangemelde mantelzorgers (139) is ten opzichte van 2017 (181) iets lager. Het totaal aantal ingeschreven mantelzorgers is daarentegen toegenomen. De toename komt doordat minder mantelzorgers dit jaar zijn uitgeschreven dan andere jaren.

	Maassluis	Schiedam	Vlaardingen	Totaal
Ingeschrevenen '18	255	480	504	1.239
Ingeschrevenen '17	258	445	485	1.188

In 75% van de gevallen gaf de mantelzorger aan balans te ervaren in de mantelzorgsituatie maar wel behoefte te hebben aan een vorm van ondersteuning door Minters Mantelzorg. Bij 25% van de mantelzorgers die zich in 2018 bij Minters Mantelzorg hebben aangemeld, was sprake van overbelasting. In deze situaties had de mantelzorger soms baat bij één of enkele gesprekken (het individuele ondersteuningstraject) om weer in balans te komen. Soms had een mantelzorger baat bij een cursus of een andere vorm van ondersteuning.

Resultaten regionaal in MVS-verband

Omdat in de drie gemeenten steeds meer nadruk komt te liggen op lokaal beleid, sluiten we in het kader van preventie meer en meer aan bij lokale initiatieven. Ook blijven we actief binnen regionale netwerken. Dit heeft in 2018 geresulteerd in een bijdrage van Minters Mantelzorg in onder meer de volgende netwerkactiviteiten lokaal en regionaal en daaruit voortvloeiende activiteiten: week van de ontmoeting Maassluis, projectgroep eenzaamheid en depressie Maassluis, projectgroep dementievriendelijk Maassluis, week tegen de eenzaamheid in Vlaardingen, week van geluk in Schiedam en netwerkbijeenkomsten in Schiedam.

In regionaal verband waren er onder meer de volgende netwerkactiviteiten: werkgroep NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel), bijdrage aan symposium Naasten in Beeld, palliatief netwerk, match beursvloer MVS, NIRZ (Netwerk Informele en RespijtZorg), geriatrijsch netwerk, deelname en regie bij netwerkvorming op het thema "Voorkomen ontspoorde (mantel)zorg en ouderenmishandeling MVS". In MVS verband heeft Minters Mantelzorg voorlichtingen en trainingen verzorgd, zowel over het onderwerp Jonge Mantelzorgers als over mantelzorg in het algemeen. Het aantal bereikte professionals is, als gevolg van de diversiteit van activiteiten, niet in aantallen uit te drukken.

Mantelzorgcafés

Per stad heeft Minters Mantelzorg elf lotgenotencontacten in de vorm van mantelzorgcafés in de ochtend georganiseerd met in totaal ruim 500 bezoekers. Daarnaast hebben we een pilot gestart met organiseren van lotgenotencontacten in de middag, eveneens in de vorm van cafés. De middagcafés zijn gestart naar aanleiding van uitkomsten vanuit de enquête die we onder mantelzorgers hebben gehouden over hun wensen. Doel is om meer mantelzorgers te bereiken.

Cursussen

Minters Mantelzorg heeft tien cursussen voor mantelzorgers gegeven met gemiddeld tien deelnemers per cursus. Een voorbeeld is de cursus 'Omgaan met dementie'. De 'geslaagden' op de foto hebben de cursus met goed gevolg afgesloten. Het aantal cursussen dat gegeven is, is hiermee verdubbeld ten opzichte van 2017.



Themabijeenkomsten

Twee regionale themabijeenkomsten zijn dit jaar voor het eerst gestart naar aanleiding van uitkomsten van de enquête die we onder mantelzorgers hebben gehouden over hun wensen. Themabijeenkomsten worden in de avond aangeboden om werkende of studerende mantelzorgers de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van ons aanbod. We hebben nu twee bijeenkomsten georganiseerd en we merken dat we ook andere dan ons al bekende mantelzorgers ontmoeten.

Week van de mantelzorg

We hebben de week van de mantelzorg onder de aandacht gebracht bij andere organisaties en gevraagd iets te organiseren om mantelzorgers te waarderen. In de week van de mantelzorg hebben we de dag van de mantelzorg georganiseerd voor alle mantelzorgers in de regio MVS. In totaal hebben ruim 500 mantelzorgers de dag van de Mantelzorg in Theater aan de Schie in Schiedam bezocht. Alle ingeschreven mantelzorgers hebben een attentie van de gemeente ontvangen in de vorm van een VVV bon. Alle Jonge Mantelzorgers die bij Minters Mantelzorg bekend zijn, hebben een bioscoopbon ontvangen.

Vrijwilligerspas

In Schiedam uitte de extra waardering voor mantelzorgers zich in de uitgifte van de Vrijwilligerspas voor mantelzorgers en de verstrekking van Parkeerkraskaarten aan mantelzorgers met een zorgvrager in het betaald-parkeren-gebied in Schiedam.

1.5.1 Communicatie en pr-activiteiten

Een greep uit de vele communicatie en pr-activiteiten van Minters Mantelzorg:

- Campagne voorafgaand aan de dag van de mantelzorg (posters, flyers, radio-interviews, advertenties in kranten, informatie op websites, facebook gemeente etc.
- Communicatie over mantelzorg via communicatiekanalen van andere organisaties
- Magazines Minters Mantelzorg gemaakt en in de hele regio breed verspreid, waaronder een themanummer over Jonge Mantelzorgers
- Inhoudelijk bijgedragen aan een special van het blad Zorg en Welzijn
- Inhoudelijk bijgedragen aan: Groenord Magazine Schiedam en Wijkkrant Holy Vlaardingen
- Deelname online platform 'wijkconnect' Schiedam
- Deelname magazine Kerk aan de Waterweg.

Werk en mantelzorg

Ook in 2018 is extra ingezet op het thema 'werk en mantelzorg'. Net als in 2017 lag de nadruk op de borging van dit onderwerp. Er is eind 2017 nog één erkenningstraject gestart, medio 2018 heeft ROGplus de erkenning voor mantelzorgvriendelijke werkgever mogen ontvangen. In het najaar van 2018 is zowel bij de Argos Zorggroep als bij Careyn een start gemaakt met het agenderen van het thema binnen de organisatie. Deze trajecten lopen door in 2019. Voor werkende mantelzorgers is een themabijeenkomst georganiseerd en tijdens de week van de mantelzorg hebben verschillende organisaties hun werknemers rondom dit onderwerp aandacht gegeven. Minters Mantelzorg moet blijven inzetten op bewustwording en heeft daarom werkgevers ook in 2018 periodiek geïnformeerd over mantelzorg en ons ondersteuningsaanbod.

Jonge Mantelzorgers

2018 was 'het jaar van de Jonge Mantelzorger'. Ter voorbereiding op dit jaar is in 2017 gestart met het agenderen van dit onderwerp op plaatsen waar Jonge Mantelzorgers te vinden zijn. Daarnaast is de website geactualiseerd, is voorlichtingsmateriaal ontwikkeld en zijn lespakketten samengesteld. De meeste wijkteams met professionals in de regio zijn voorgelicht over Jonge Mantelzorgers om een fundament te leggen voor samenwerking in de regio. In 2018 hebben we verder gebouwd. Ons doel was meer bekendheid over het onderwerp en daarmee vergroting van begrip voor Jonge Mantelzorgers door leeftijdgenoten en volwassenen. Een greep uit de activiteiten:

Schiedam

- In samenwerking met Dock Schiedam hebben kinderen filmpjes gemaakt over mantelzorg
- De filmpjes zijn in het Wennekerpand in première gegaan, deze avond is goed bezocht, ook de Schiedamse wethouder Patricia van Aaken was hierbij aanwezig
- De filmpjes zijn getoond tijdens de 'week van geluk', in ontmoetingscentrum de 'Beethovenflat'
- Met de kindergemeenteraad Schiedam is gesproken over het onderwerp Jonge Mantelzorg.

Vlaardingen

- Met Minters Participatie is een toneelvoorstelling gemaakt door jongeren over mantelzorg
- In Kade 40 is de voorstelling in première gegaan. De Vlaardingse wethouder Mantelzorg Jacky Silos was hierbij aanwezig en heeft de bezoekers toegesproken.
- Samenwerking met het Albeda college is gestart op verschillende gebieden (dag van de mantelzorg, gastlessen etc.).

Maassluis

- Een vlogworkshop met Welzijn E25 over mantelzorg is door Minters Mantelzorg verzorgd, de intentie is dat de Vloggers in 2019 een vlog gaan maken over mantelzorg
- Voorlichting aan en samenwerking met de jeugdambassadeurs Maassluis rondom het jongerenmagazine over mantelzorg
- Start van de samenwerking binnen het GIPS (gehandicapten informatieproject scholen) project Maassluis.

Regionaal

- De jeugdvoorstelling is vertoond tijdens de Dag van de Mantelzorg, in Theater aan de Schie in Schiedam, ook de filmpjes zijn op die dag getoond in de foyer
- Een magazine van en voor kinderen over mantelzorg is gemaakt en verspreid in alle groepen 7 en 8 van alle basisscholen in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam
- De projectleider jonge mantelzorg heeft meegedraaid in bestaand cursusaanbod dat met als doel preventie wordt aangeboden, namelijk de KOPP/KVO training. Als vervolg hierop is in samenwerking met Doel Preventie een laagdrempelige cursus ontwikkeld, genaamd Bikkel lab, een cursus voor kinderen en jongeren die opgroeien in een bijzonder gezin
- Door de hele regio heen zijn gastlessen verzorgd op basisscholen. De gezinsspecialisten van Minters waren bij deze gastlessen op hun scholen nauw betrokken, zodat nazorg geboden kon worden indien nodig
- Jonge Mantelzorgers vanuit het Albeda college Maassluis hebben meegewerkt aan een interview over mantelzorg in het Minters Mantelzorg Magazine voor volwassenen.

1.6 Dienstverlening

1.6.1 Sociaal Raadslieden in de regio MVS

Bewoners hebben veel vragen over schulden, personen- en familierecht, juridische kwesties, uitkeringen en sociale zekerheid. De sociaal raadslieden bieden passende sociaaljuridische hulpverlening, gericht op versterking van de zelfredzaamheid en deelname aan de samenleving. De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam hebben de opdracht gegeven aan onze raadslieden om alle sociale professionals te ondersteunen die werkzaam zijn in Vraagstuk te Maassluis, wijkteams in Vlaardingen en Wijk OndersteuningsTeams in Schiedam. Onze ondersteuning is gericht op advies over juridische aspecten en hulpverlening aan de vaak complexe casussen waarin zij als dienstverleners betrokken zijn.

Sociaal raadslieden Maassluis

De diensten van de sociaal raadslieden in Maassluis zijn ondersteunend aan de activiteiten van het wijkteam. Bewoners kunnen ook een afspraak maken zonder betrokkenheid van het wijkteam. In totaal zijn er in 2018 in Maassluis 386 contacten (telefonisch of fysiek) geweest met de sociaal raadslieden. Professionals uit Maassluis hebben 211 keer de sociaal raadslieden geconsulteerd. Van deze consulten werd 133 keer advies gevraagd door professionals van Vraagstuk en 61 keer door vrijwilligers van Boom. De sociaal raadslieden hebben in 2018 actief hun bijdrage geleverd aan de bijeenkomsten van 'schouders er onder' om de keten van schuldhulpverlening en schuldpreventie goed in kaart te brengen, nauwer samen te laten werken en ideeën te ontwikkelen voor verbetering en preventie. Met bovengenoemde bijeenkomsten en de voorlichtingen die in Maassluis o.a. in het mantelzorgcafé zijn gegeven, zijn in totaal acht voorlichtingsbijeenkomsten verzorgd in Maassluis.

Sociaal raadslieden Vlaardingen

Afgesproken is dat Minters 1,75 fte inzet, inclusief het beschikbaar stellen van de expertise aan de wijkteams voor het opstellen van een ondersteuningsplan. In totaal zijn er in 2018 in Vlaardingen 2.115 contacten (telefonisch of fysiek) geweest van bewoners met de sociaal raadslieden. Het totaal aantal gegeven consulten aan professionals van het wijkteam door Bureau Sociaal Raadslieden is 300. De raadsleden worden veelvuldig door de wijkteam professionals geraadpleegd over sociaal- juridische vraagstukken.

Sociaal raadslieden Schiedam

Alle aanmeldingen komen uit de WOT's. Cliënten kunnen zich niet direct aanmelden, maar worden doorverwezen door medewerkers van de WOT's. Bij drie van de zes WOT's houden de sociaal raadslieden spreekuur op locatie, te weten in Nieuwland, Groenord en Centrum-West. Met de andere drie WOT's is veelvuldig contact. Bewoners van deze wijken komen naar het Stadserf waar elke week een spreekuur is. Bewoners van Schiedam hebben 464 keer advies ontvangen van de raadslieden. De sociaal raadslieden stellen zich in Schiedam ondersteunend op aan de inzet van het WOT. Het aantal consulten en voorlichtingen aan de WOT's bedroeg 195.

Belastinginvuldagen Vlaardingen en Maassluis

Behalve de reguliere activiteiten, zoals advisering van bewoners in juridische kwesties, organiseren de sociaal raadslieden jaarlijks de Belastinginvuldagen voor bewoners uit Vlaardingen en Maassluis met een jaarinkomen tot €30.000 (alleenstaanden) of €40.000 (gezinnen) en die daarnaast geen inkomsten in box 3 hebben (spaargeld boven de vermogensvrijstelling of beleggingen).

Tijdens deze Belastinginvuldagen werden de bewoners ontvangen door de sociaal raadslieden en ongeveer twintig speciaal getrainde vrijwilligers. In 2018 leverde dit voor ruim 450 bewoners van Maassluis en Vlaardingen ongeveer €135.000 op.

Naast het helpen met het invullen van de belastingaangifte geven de sociaal raadslieden en de vrijwilligers mensen informatie over het recht op diverse (zorg)toeslagen en helpen zij hen aan de hand van hun persoonlijke Digi-D direct hun aanvraag voor toeslagen in te dienen. Hierdoor zijn er in totaal voor duizenden euro's toeslagen aangevraagd voor bewoners.

1.6.2 Expertise Centrum Inkomen (ECI) Vlaardingen

Afspraak is dat Minters een medewerker met deskundigheid op het gebied van inkomen/armoede in Vlaardingen voor 380 uur inzet in het Expertise Centrum Inkomen (ECI). Dit is gebeurd. Net als eind 2017 is te zien dat organisaties en andere hulpverleners behoefte blijven hebben om zelf te beschikken over een goed inzicht in de problemen rond inkomen, financiën en schulden en de signalering hiervan. Daarnaast is afgesproken dat er minimaal 60 individuele adviezen aan instanties (professionals en/of vrijwilligers) worden gegeven op het gebied van signaleren en bestrijden van armoedeproblematiek. In 2018 zijn er 155 individuele adviezen gegeven. Het ECI levert ook een bijdrage aan het voorkomen en oplossen van schulden en armoede door middel van het geven van voorlichtingsbijeenkomsten. In 2018 waren dit er 23, onder meer aan Onafhankelijk Cliënt Ondersteuners, Schuldhulpmaatjes, Prins Willem Alexanderschool ouderkamer PO, Mantelzorgcafé, wijkteams, Vluchtelingenwerk en Seniorenwelzijn. Vooral de bijeenkomsten op scholen trekken veel belangstellenden.

1.6.3 POH GGZ

Minters levert elf professionals voor POH-GGZ in acht huisartsenpraktijken in Vlaardingen, Schiedam, Maassluis en Hoek van Holland. Onder regie van de huisarts kan door hun inzet in de praktijk 82% van de hulpvragen van patiënten voor GGZ-ondersteuning - denk aan slaapstoornissen, angstklachten, overbelasting, disbalans werk/privé, verlies van baan, overspannenheid - worden behandeld in de praktijk. De gespecialiseerde GGZ-hulpverlening is nodig in de overige gevallen. In die zin draagt POH-GGZ bij aan een toegankelijke, laagdrempelige voorziening voor geestelijke gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk, waar de patiënt snel baat bij heeft. Bovendien vermindert daardoor de druk op de duurdere 2^e lijnszorg. Minters verbindt de POH-GGZers actief aan de wijkteams in de MVS regio.

1.6.4 Lokaal Zorg Netwerk (LZN) Vlaardingen

Mensen die kampen met veel en ingewikkelde problemen, hebben de neiging zorg te mijden. De hulpverlening moet hen vaak zelf opzoeken om met hen te kunnen praten. Om deze mensen goed te kunnen helpen, zorgt onze zorgnetwerker voor snelle en intensieve samenwerking tussen verschillende instanties in hun directe leefomgeving. Het Lokaal Zorgnetwerk is een samenwerkingsverband van hulp- en dienstverlenende instanties, gecoördineerd door de gemeente. Er is veel samenwerking met de wijkteams.

30

In 2018 zijn 72 casussen gestart, de norm was 75. Van de lopende casussen zijn 71 van de 75 door de gemeente verwachte casussen afgesloten. Er zijn nauwelijks verschillen met voorgaande jaren, al zijn er wel vijf casussen meer afgesloten dan in 2017.

1.6.5 Ontruimingspreventie (OP) Vlaardingen

Ontruimingspreventie richt zich in Vlaardingen op huurders met een ontruimingsvonnis en is een samenwerkingsverband tussen de Waterweg Wonen, Samenwerking en de gemeente. Wanneer huurders, tegelijk met het vonnis een laatste kansbrief krijgen, kunnen zij zich melden bij de medewerker Ontruimingspreventie. Deze doet een intake en leidt toe naar de schuldhulpverlening. Hierna wordt bekeken of de huurder in aanmerking komt voor een schuldregeling, of zijn inkomen op orde is en of hij toegelaten kan worden tot het traject. In 2018 zijn 50 casussen gestart, waar het samenwerkingsverband er 41 verwachtte. In 2018 zijn 47 casussen afgesloten, een verdubbeling ten opzichte van 2017. Daarnaast heeft de medewerker Ontruimingspreventie 30 eenmalige contacten met huurders gehad. Hierbij gaat het vooral om informatie en advies geven.

1.6.6 Maatschappelijke Opvang Schiedam (Plusvoorziening)

De Plusvoorziening is in Schiedam een onderdeel van de Maatschappelijke Opvang in de gemeente Schiedam. Een medewerkster van Minters begeleidt bewoners die zijn toegelaten tot de Plusvoorziening gedurende circa een jaar tot een punt waarop de bewoner voldoende is gestabiliseerd om zonder begeleiding zelfstandig in eigen huurwoning te wonen. In 2018 werden tien bewoners/ gezinnen begeleid die van een periode van dak- en thuisloosheid in het verleden aan het toewerken zijn naar weer een stabiel leven in een 'eigen' huurhuis van Woonplus.

1.6.7 Cursussen

Preventie is het hoofddoel van groepsvoorlichting via het cursusaanbod van Minters. Wij bieden de cursussen aan omdat groepsvoorlichting de mogelijkheid biedt mensen tegen relatief lage kosten op weg te helpen met hun vragen. Bovendien kan het voor de deelnemers prettig zijn in contact te komen met mensen die met vergelijkbare vragen zitten. In vergelijking met 2017 is het aantal deelnemers toegenomen van 178 naar 208.

Cursusaanbod Minters 2018	Aantal deelnemers
Assertiviteit	19
KIES	19
Kiezel en Druppel	24
Kom op voor jezelf 8-10 jaar	22
Kom op voor jezelf 10-12 jaar	25
Kom op voor jezelf 12-16 jaar	16
Plan je budget	-
Rouwverwerking na Mantelzorg	8
Assertiviteit voor Mantelzorgers	10
Diagnose dementie	30
Iemand thuis verzorgen	25
Bikkel Lab	10
Totaal aantal deelnemers	208

In het strategisch plan 2017 – 2020 zijn er drie belangrijke kernwaarden, die leidend zijn voor onze dienstverlening: vakbekwaam, open en vernieuwend. Daar heeft Minters in 2018 als volgt uitdrukking aan gegeven.

2.1 Drie kernwaarden

Vakbekwaam

Minters is een lerende organisatie: we leren van elkaar, onze klanten en onze omgeving. We leren “on- the-job” en staan stil bij ontwikkelingen. We willen dat onze medewerkers beschikken over de benodigde basiskennis aangevuld met relevante vaardigheden. Maar ook kunnen verbinden, de regie durven afgeven. Het betekent dat je dingen durft te benoemen en creatief durft te zijn.

We streven ernaar dat de medewerkers het loopbaanbudget efficiënt inzetten. Daarom bieden we interne scholingen aan. Dit zijn basistrainingen die per beroepsgroep gevolgd moeten worden. In tijd en op kosten van Minters. Daarnaast zijn er trainingen en cursussen die de medewerker in overleg met zijn leidinggevende kan volgen en die in overleg geheel of gedeeltelijk gefinancierd worden uit het loopbaanbudget. Om de vitaliteit te bevorderen, wordt de inzet van het individuele loopbaanbudget gestimuleerd. Verder willen we kennis delen door middel van het cliëntgerichte casuïstiek overleg en intervisie. Toetsing van de ontwikkeling van de medewerker vindt ook plaats door de inzet van de individuele werkoverleggen of overleg met de gedragswetenschapper, eens per zes weken.

Vakbekwaam betekent ook dat we een verantwoordelijkheid hebben in het scholen en opleiden van nieuwe beroepsbeoefenaren. In 2018 boden we zes stageplaatsen voor een HBO opleiding sociaal werk, drie voor de wijkteams en drie voor het jongerenwerk.

Open

Zowel intern als extern gaan we open en transparant met elkaar om. We benoemen onze beweegredenen, zoeken oplossingen om met elkaar in gesprek te blijven en verschuilen ons niet achter privacy. De Europese privacy wetgeving (AVG) is medio 2018 volledig geïmplementeerd. Een Functionaris Gegevensverwerking is aangesteld. We hebben intern één keer een onderzoek uitgevoerd naar mogelijk datalekken. Naar aanleiding van dit onderzoek hebben we geen melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

We zijn nooit klaar met leren, er valt altijd te ontwikkelen. In 2018 hebben we met de Ondernemingsraad afspraken gemaakt over het scholingsbeleid. Ook zijn afspraken gemaakt over de inzet van het Individuele Keuzebudget. Daarnaast hebben we een organisatie-breed scholingsplan beschreven. We stimuleren het geven van trainingen door onze eigen medewerkers. Waar mogelijk voorzien wij de trainingen van SKJ accreditatiepunten.

Mede naar aanleiding van het inspectieonderzoek, in de inleiding besproken, hebben we een formatieonderzoek door BMC laten uitvoeren naar de wijkteams. Het onderzoek gaf aan dat er behoefte is aan een uitbreiding van ruim 7,5 fte. In overleg met de gemeente kunnen we 4,75 fte uitvoerend personeel voor de duur van een half jaar extra inzetten.

Het sociale domein blijft in beweging. Rollen, taken en functies zijn aan verandering onderhevig. Je vak verandert en is misschien niet meer dat vak dat je aanvankelijk heb gestudeerd. Veel medewerkers zien dit echter als een uitdaging. Anderen hebben moeite met de veranderingen en kiezen voor een baan buiten Minters. Dit alles resulteert in een verloop van de medewerkers in loondienst van 15% afgelopen jaar. Hiervan zijn twee medewerkers overgenomen door de gemeente Maassluis. Het verloop van medewerkers van moederorganisaties was 24%. Dit is in onze ogen veel te hoog. Het grote verloop heeft consequenties voor de continuïteit van de bezetting en hulpverlening. Dit is ook onderwerp van gesprek met de accounthouder van de gemeente en de managers van de moederorganisatie. Het totale gemiddelde verloop bedroeg 18%.

Om flexibiliteit in het personeelsbestand te behouden worden, conform de CAO, tijdelijke contracten waar mogelijk tijdelijk verlengd. Tijdelijke arbeidsovereenkomsten worden in principe niet vervangen door nieuwe tijdelijke medewerkers indien deze ten dienste staan van een regulier hulpverleningsproduct. We stimuleren min-max contracten en ongeveer 10% van de formatie is flexibel om de flexibiliteit in het personeelsbestand te optimaliseren.

Vernieuwend

De “gemeenschappelijke regeling inkoop Jeugd” kreeg per 1 januari 2018 zijn beslag. In de voorbereiding zijn interne procedures en protocollen beschreven. Extra budget is vrijgemaakt voor de scholing van sociale professionals in de wijkteams.

In de wijkteams hebben we in MVS-verband een pilot opgezet om medewerkers van het ROGplus nadrukkelijker te laten aanhaken bij het wijkteamproces. De pilot is in het voorjaar van 2018 geëvalueerd. De resultaten van deze pilot zijn positief. Medewerkers van het ROGplus en sociale professionals trekken meer met elkaar op, overleggen efficiënter en hoeven hierdoor minder vaak zaken dubbel te doen. De cliënt kan op een plek terecht en het ondersteuningsplan wordt waar nodig in samenhang tussen beide partijen gemaakt.

Medewerkers van Minters zijn actief in het vernieuwen van hun aanbod waar nodig. Nadrukkelijk wordt samenwerking gezocht zowel met interne afdelingen als met professionals van andere organisaties. Hieruit ontstaan samenwerkingsprojecten zoals de mantelzorgconsulenten die nadrukkelijk optrekken met wijkteammedewerkers en het jongerenwerk dat actief is in het project jonge mantelzorgers. Citytrainers is een samenwerking tussen VIB en het jongerenwerk van Minters.

Daarnaast werken we aan een Preventief Jeugdbescherming Team (PJB team) dat binnen het wijkteam drang hulpverlening voor jonger gaat uitvoeren.

2.2 Organisatie

Kwaliteit

Het door de Waterweggemeenten ingekochte registratiesysteem Rndom voor de wijkteams blijft aan aanpassingen onderhevig. Helaas zijn de door ons gewenste updates niet altijd makkelijk in te plannen.

Bij Minters hanteren we een klachtenprotocol en zijn we aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie. Een klacht is voor ons een gratis advies, maar toch zijn we blij dat als er al klachten zijn, deze opgelost worden op het niveau van teamleider. Het aantal geregistreerde klachten is toegenomen van twee in 2017 naar negen in 2018. Dit heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken met een betere registratiediscipline. Alle klachten zijn door de betreffende medewerkers/ teamleiders en de cliënt opgelost.

We hebben geen gebruik gemaakt van onze externe klachtencommissie. De bestuurder van Minters is dit jaar niet betrokken geweest bij een klachtbehandeling. De onafhankelijke klachtencommissie hoefde daarom niet ingeschakeld te worden.

Ondernemingsraad

Bij Minters functioneert een "Ondernemingsraad Nieuwe Stijl". Minder vergaderen, minder notities, meer gezamenlijk beleid met de bestuurder, maar wel het hanteren van de WOR. Deze stijl werkt naar tevredenheid.

De Ondernemingsraad komt gemiddeld eens per twee maanden met de bestuurder bijeen in een overlegvergadering. De bestuurder laat zich bijstaan door de HR&D manager. De ondernemingsraad bestaat uit vijf zetels en er zijn geen zetels voor bepaalde kiesgroepen. Twee leden stelden hun zetel tussentijds beschikbaar. 13 maart 2018 konden twee nieuwe leden voor de Ondernemingsraad benoemd worden. Op 31 december 2018 bestond de Ondernemingsraad uit: Marco Wolvers (voorzitter), Edwin Pauptit, Angela van Peufflik en de twee nieuwe leden Lianne van der Mark en Antoinette Eilering. Daarmee is een evenwichtige verdeling gerealiseerd over de verschillende afdelingen.

RI&E en ARBO

De overeenkomst met Arbodienst Zorg van de Zaak is per 1 januari 2018 opgezegd. Er is per 1 januari 2018 een Arbodienst geselecteerd (Kooij Mediconsult B.V.) met instemming van de Ondernemingsraad. De samenwerking met deze dienst verloopt goed. Daarom is na evaluatie besloten het contract met een jaar te verlengen. De aandachtspunten uit de RI&E zijn het afgelopen jaar opgepakt. Zo heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden in samenwerking met alle andere huurders in het gebouw.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is een belangrijk onderwerp binnen Minters. We zien regelmatig veelvuldig kort verzuim. Met de verandering van de organisatie en de detachering van personeel uit andere organisaties, is het van belang dat de leidinggevenden blijven investeren in verzuimbegeleiding.

We hebben de indruk dat het werken met de nieuwe Arbodienst vruchten afwerpt. Het verzuim was in 2018 iets lager dan het branchegemiddelde. Ons ziekteverzuim bedraagt 4,8%. In 2017 was dit 5,8% en in 2016 5,9%.

Vertrouwenspersoon

Het vorig jaar heeft onze onafhankelijke vertrouwenspersoon een rol gekregen in het protocol Klokkenluiders. Ze is betrokken bij het opstellen van het protocol voor de 'wet huis voor klokkenluiders'. Binnen dit protocol heeft ze een adviserende rol t.b.v. een mogelijke melder. Hier is in 2018 geen gebruik van gemaakt. Er is het afgelopen jaar door drie medewerkers in twee situaties gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon. Beide casussen zijn onderling opgelost.

Personeelsformatie

Op 1 januari 2018 hadden we 113 medewerkers (91,1 fte) in loondienst. Op 31 december 2018 waren dit er 126 (96,0 fte). Daarnaast waren op 1 januari 2018 van moederorganisaties 60 medewerkers (42,1 fte) werkzaam in de wijkteams. Op 31 december 2018 waren dit er 54 (37,1 fte). In totaal waren er per 1 januari 2018 173 (133,2fte) medewerkers werkzaam voor Minters en 180 (133,1 fte) per 31 december 2018. De Controller, Informatiemanager en IT ondersteuning zijn als freelancers parttime aan ons verbonden. Schoonmaak en beveiliging worden ingehuurd via externe partijen.

Mogelijke risico's

Minters vindt het belangrijk haar koers te behouden en deze, waar nodig op basis van het strategisch plan 2017-2020 en de omgevingsontwikkelingen, bij te stellen. Wij blijven sterk gericht op onze omgeving en de maatschappelijke ontwikkelingen. Dit is inherent aan de opdracht van Minters. Toch zijn er enkele factoren die we speciaal in de gaten houden.

Gemeenten hebben de afgelopen jaren de implementatie van de WMO mede uitgevoerd door inzet van eigen middelen. Er breekt nu een tijd aan dat men moet uitkomen met de beschikbare WMO gelden. Door diverse omstandigheden is er nog geen trend zichtbaar in afname van het gebruik van de WMO middelen. De mogelijkheid bestaat dat de gemeenten hun budgetten trachten te beperken door te snijden in subsidies, waardoor de kostprijs per fte verder onder druk komt te staan.

Door de ontwikkelingen in de hulpverlening richting sociaal professional wordt veel gevraagd van ons personeel. Naast de toenemende problematiek van de cliënt is het breed kunnen bekijken van de hulpvraag over domeinen heen een pittige opgave. Sommige medewerkers kunnen deze druk niet aan en kiezen voor een andere werkinvulling buiten ons domein. De Hbo-opleidingen leveren nog steeds te weinig sociale professionals af waardoor er druk ontstaat op de arbeidsmarkt. Het behouden en werven van competent personeel is een grote opgave voor de toekomst.

Het sociale domein heeft zich de afgelopen jaren enorm ontwikkeld. Het is nog onduidelijk hoe de contractering van gemeentes met welzijnsorganisaties gaat plaatsvinden. Kwaliteit en prijs spelen een belangrijke rol. Daarom investeren wij in de deskundigheid van ons personeel en trachten we de kostprijs laag te houden ondanks de personele en financiële ontwikkelingen in de markt.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht functioneert volgens de Good Governance regels van Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening. De Raad van Toezicht vindt professionalisering een belangrijk thema en heeft in 2018 ook gewerkt aan de eigen professionalisering. Tijdens overleggen is gesproken over de rol, positie en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht en de te hanteren Governance code.

De Raad vindt het belangrijk om in gesprek te zijn met diverse geledingen in de organisatie. Daartoe ontving de raad één keer de Ondernemingsraad en liet zich informeren over de algemene gang van zaken bij Minters. Ook sprak ze een keer met de directeur bedrijfsvoering en het management over de ontwikkelingen bij Minters en het werkveld.

Vanuit de werkgeversrol van de Raad voert een delegatie van de Raad een functioneringsgesprek met de bestuurder. Hiervan wordt een verslag gemaakt, dat aan het personeelsdossier van de bestuurder wordt toegevoegd.

In 2018 hebben de volgende onderwerpen de agenda bepaald:

- Voortgang strategische doelen
- Kwaliteit met name in het kader van het kwaliteitslabel
- Uitkomsten inspectie onderzoek en de verbeteracties daarop.

Verder volgde de Raad van Toezicht de financiële ontwikkelingen van Minters via kwartaalrapportages en keurde de jaarrekening 2017 goed en gaf een akkoord op de begroting 2019.

In 2018 heeft een wisseling plaatsgevonden in de Raad van Toezicht. Vanwege verschillende beweegredenen zijn gefaseerd vier van de vijf leden opgestapt. Er zijn gedurende 2018 vier nieuwe leden geworven. De nieuwe leden zijn respectievelijk 30 oktober en 29 november benoemd.

Tijdens de vergadering van de Raad van Toezicht van 30 oktober heeft de overdracht van verantwoordelijkheden en bevoegdheden plaatsgevonden en zijn drie nieuwe leden geïnstalleerd. Mevrouw Heger is 29 november geïnstalleerd.

Bij Minters werken geen medewerkers of bestuurders die vallen boven de inkomensgrens waarbij wij, conform de WNT, het bezoldigingsmaximum in acht dienen te nemen.

Per 31 december 2018 bestond de Raad van Toezicht uit vijf personen: de heer R. Kaitjily; voorzitter, de heer L. Grampon, de heer H. Vrijhof, mevrouw M. Mulder-Wigmans en mevrouw C. Heger-Goed.

Voornaam	Achternaam/ meisjesnaam	Geb. Datum	Functie	Nevenfuncties
Raymond	Kaitjily	05-07- 1961	Directeur Kailac Consultancy	-Voorzitter RvT Minters -Voorzitter RvT St. Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam tot juni '18 -Lid van de RvT van Un1ek tot okt. '18 -Waarnemend voorzitter RvT Stichting Werelderfgoed Van Nelle.
Lloyd	Grampon	23-11- 1966	Directeur	-Lid RVT Minters -Lid raad van toezicht bij GGZ de windroos
Harry	Vrijhof	06-01- 1957	Advocaat	-Lid RVT Minters
Marianne	Mulder- Wigmans	27-06- 1962	Directeur Stichting Kennisnet	-Lid RvT Minters
Claudia	Heger- Goed	23-06- 1976	Concerncontroller COA	-Lid RvT Minters -Lid van The Midfield -Docent NBA -Lid programmaraad Academie Publieke Sector

Financiën

Het resultaat van stichting Minters 2018 bedraagt EUR 51.286 positief ten opzichte van een begroot negatief resultaat van EUR 45.802. De baten 2018 zijn uitgekomen op EUR 7.688.000 en zijn ca 2% hoger dan begroot. De personeelskosten bedragen EUR 6.526.000 en zijn slechts met 0,6% gestegen ten opzichte van de begroting. In 2018 is Minters niet in staat geweest om diverse functies tijdig te vervangen. Hierdoor zijn wij genooddaakt geweest om externe medewerkers in te huren. Hierdoor zijn de kosten voor inhuur EUR 70.000 boven begroting uitgekomen.

De huisvestingskosten bedragen EUR 355.000 en zijn ca. 3% lager dan begroot. De verhuizing naar het Burgemeester van Lierplein heeft in 2017 geleid tot hogere dan verwachte incidentele uitgaven. Deze uitgave zijn in 2018 ca EUR 13.000 lager dan begroot.

De organisatiekosten bedragen EUR 580.000. In 2018 zijn er kosten gemaakt voor het formatieonderzoek wijkteams Vlaardingen en de invoering van het kwaliteitslabel. Hierdoor zijn de organisatiekosten ca EUR 34.000 boven begroting uitgekomen.

Investeringsen

Begin 2017 is Minters verhuisd naar de nieuwe locatie aan het Burgemeester van Lierplein 51 in Vlaardingen. De verbouwing is in februari 2017 afgerond. In 2018 zijn er geen aanvullende investeringen geweest. De afschrijvingen liggen in lijn met de begroting. Voor 2019 zijn geen investeringen gepland.

Perspectief 2019

De certificering van de wijkteams Vlaardingen is onder meer aanleiding geweest om voor 2019 de afdeling gezinsspecialisten ook voor het kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland te laten opgaan. Vervolgens zullen de overige afdelingen van Minters gelijktijdig met de her-certificering van de wijkteams Vlaardingen in 2020 zich inzetten voor verkrijging van het kwaliteitslabel. Kwaliteit is en blijft de sleutel tot succes, is de overtuiging van Minters.

In 2018 is Minters door verschillende gemeenten gevraagd mee te doen aan aanbestedingen. Dit leidde in Maassluis al tot toekenning van extra percelen. Voor 2019 ziet het er naar uit dat Minters haar vleugels ook in aanpalende gemeenten kan uitspreiden. Dit is in lijn met het strategisch plan 2017 – 2020 en daarmee een heuglijke ontwikkeling.

De ingezette verbeterstappen in de ketensamenwerking van de wijkteams Vlaardingen naar aanleiding van het inspectierapport moeten ons in 2019 nieuwe ervaringen opleveren waarvan we allemaal zullen leren. Ook dit zal een impuls geven aan het streven de kwaliteit van dienstverlening van heel Minters op een zo hoog mogelijk niveau te brengen. Dit geldt ook voor de constante aandacht voor het opleidingsniveau van onze medewerkers. Wij zullen hierin blijven investeren, want onze medewerkers zijn en blijven ons sociaal kapitaal.